

令和7年度

県立都市公園統一アンケート結果

アンケート調査実施期間・回答数

1. 調査実施期間

令和7年8月15日（金）～9月30日（火）

2. 回答数

1. 敷島公園	338 件
2. 群馬の森	322 件
3. 金山総合公園	339 件
4. 観音山ファミリーパーク	329 件
5. 多々良沼公園	340 件

◆グラフ編

令和7年度 県立都市公園利用者統一アンケート結果総括表

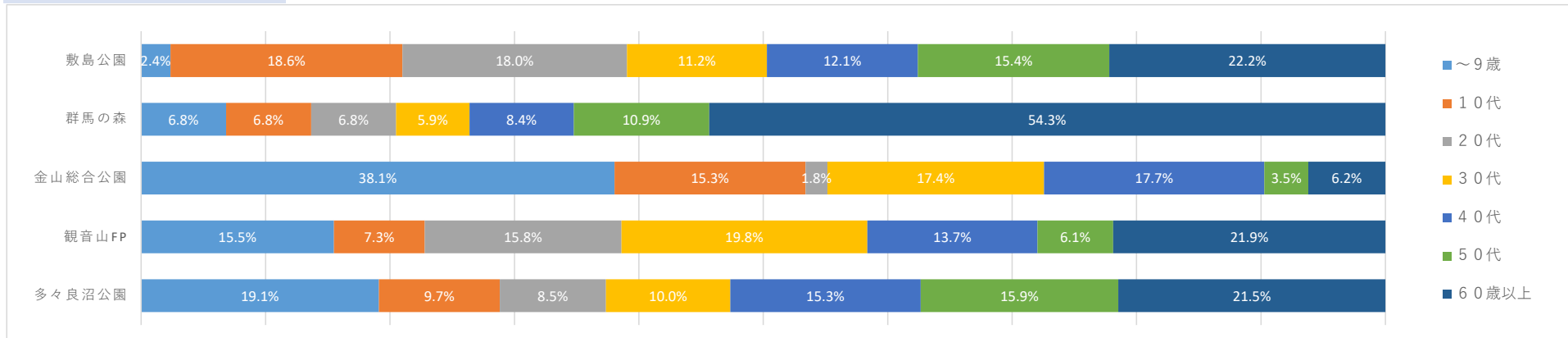
アンケート実施日：令和7年8月15日（金）～9月30日（火）

	回答数	利用者の状況（％）									満足度（％）																			満足度	
		年齢		地域		利用 頻度	利用グループ				清掃状況（総じて）					施設整備状況（合計）					植物管理（合計）					職員対応					
		19 歳 以下	60 歳 以上	県 内	県 外	週 1 回 以上	ひとり	家族	友人	団体	大変 良い	良い	普通	悪い	非常に 悪い	大変 良い	良い	普通	悪い	非常に 悪い	大変 良い	良い	普通	悪い	非常に 悪い	大変 良い	良い	普通	悪い		非常に 悪い
5公園 計 ／平均	1,668	28%	25%	83%	17%	38%	18%	53%	18%	11%	49%	38%	12%	0%	0%	37%	35%	26%	3%	0%	52%	35%	13%	0%	0%	57%	33%	9%	0%	0%	
敷島公園	338	21%	22%	94%	6%	60%	23%	12%	19%	46%	52%	38%	9%	0%	0%	42%	33%	22%	3%	0%	51%	35%	13%	0%	0%	57%	35%	8%	0%	0%	優れている
群馬の森	322	14%	54%	85%	16%	42%	37%	47%	15%	1%	36%	46%	16%	2%	0%	23%	36%	34%	7%	0%	43%	42%	14%	1%	0%	36%	42%	20%	1%	0%	優れている
金山総合 公園	339	53%	6%	59%	41%	15%	1%	94%	5%	1%	38%	42%	19%	0%	0%	32%	39%	28%	1%	0%	41%	40%	19%	1%	0%	59%	37%	4%	0%	0%	優れている
観音山 F P	329	23%	22%	91%	9%	32%	13%	49%	30%	8%	60%	33%	7%	0%	0%	40%	37%	20%	2%	1%	63%	30%	7%	0%	0%	67%	28%	5%	0%	0%	優れている
多々良沼 公園	340	29%	21%	84%	16%	41%	15%	63%	22%	0%	61%	29%	10%	0%	0%	46%	29%	24%	0%	0%	61%	29%	10%	0%	0%	67%	23%	10%	0%	0%	優れている

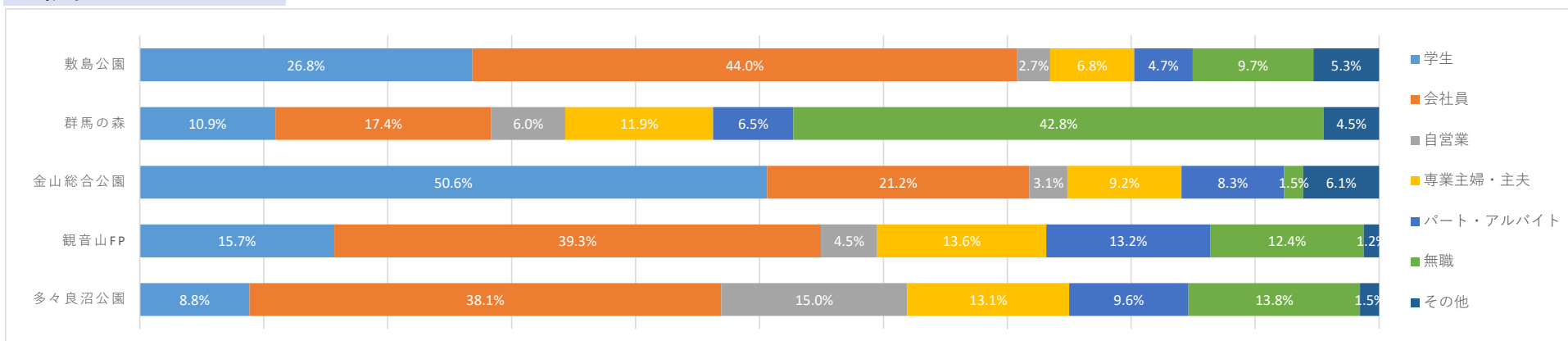
※赤字は、最も割合が高い部分

【満足度】
優れている：2つ以上の分野で「非常に良い」「良い」が8割を超す
良好：2つ以上の分野で「非常に良い」「良い」「普通」が8割を超す
努力を要する：上記以外

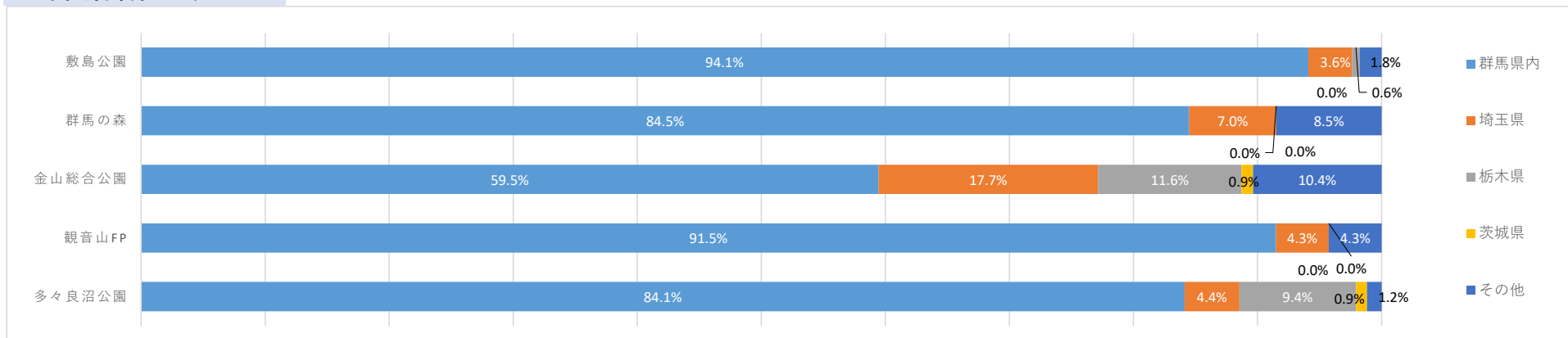
1. 年齢別回答者分布



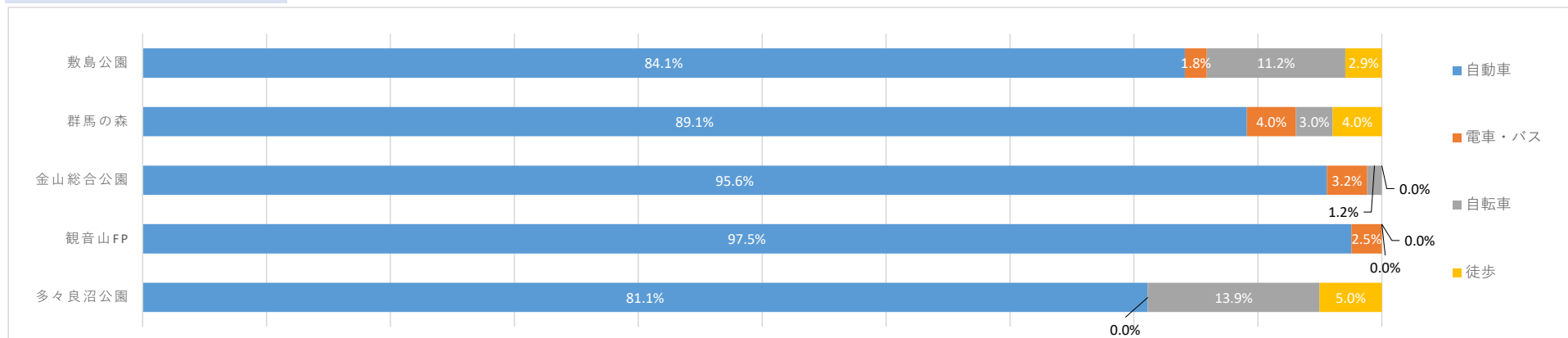
2. 職業



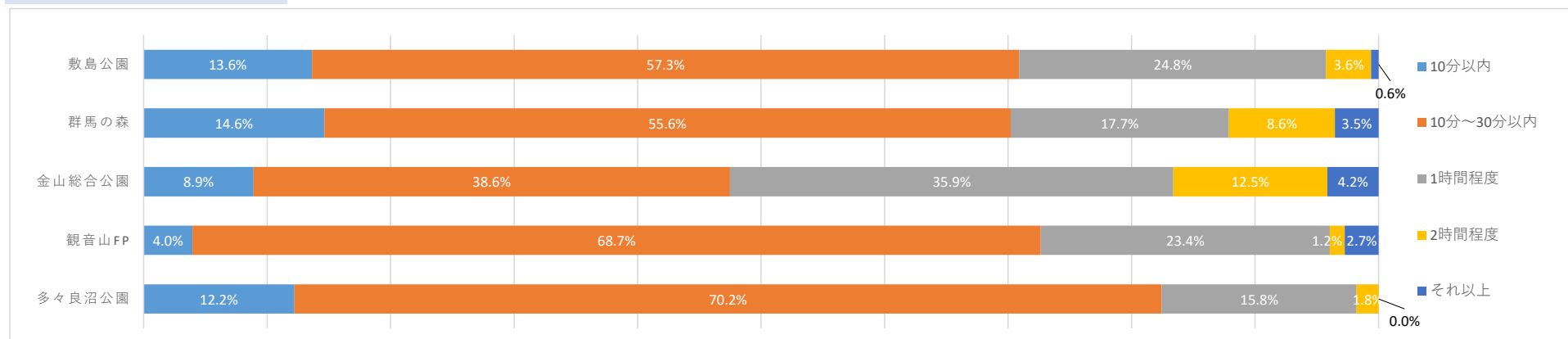
3. 来園者居住地域



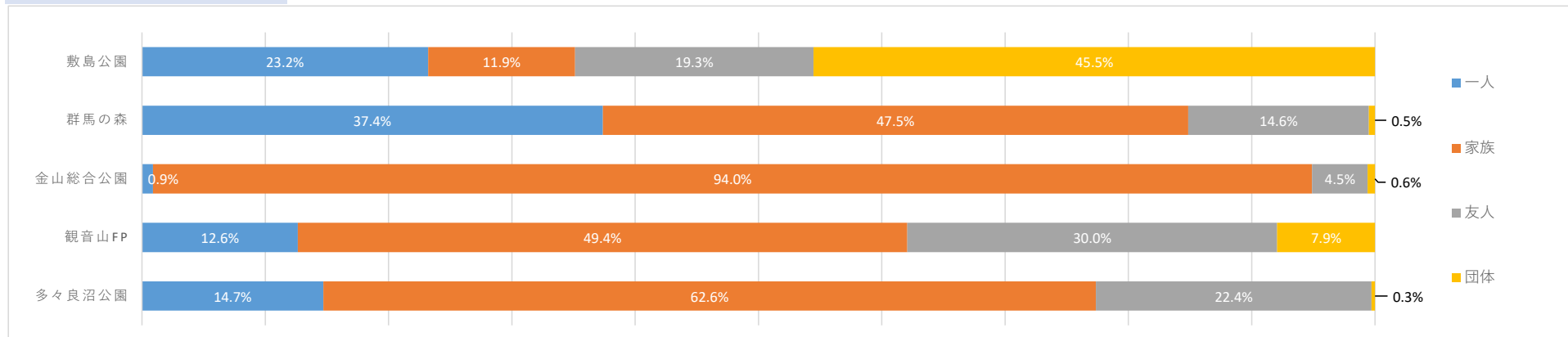
4. 交通手段



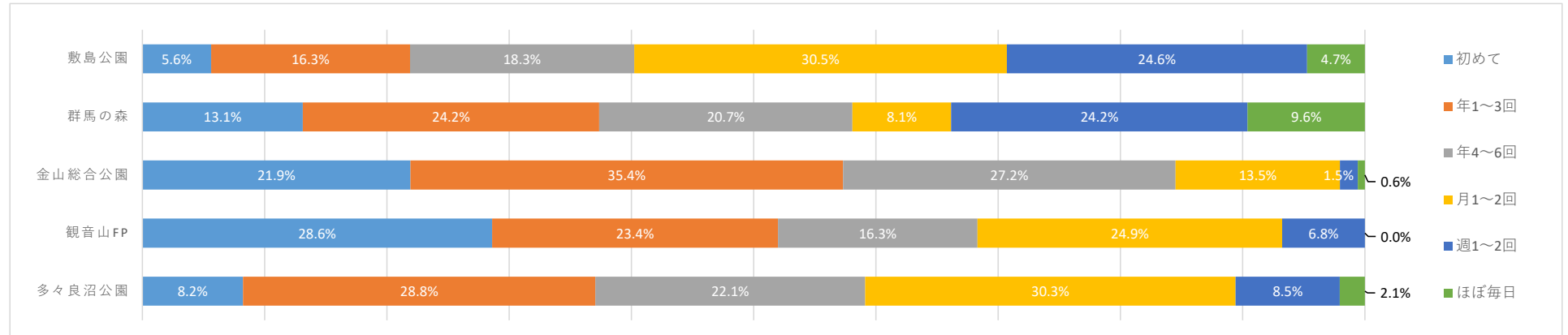
5. 所要時間



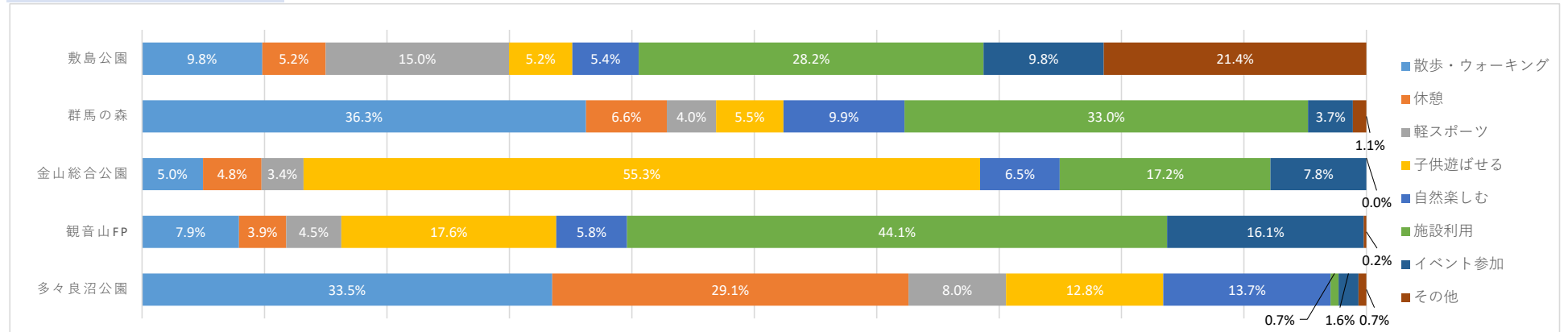
6. 来園グループ



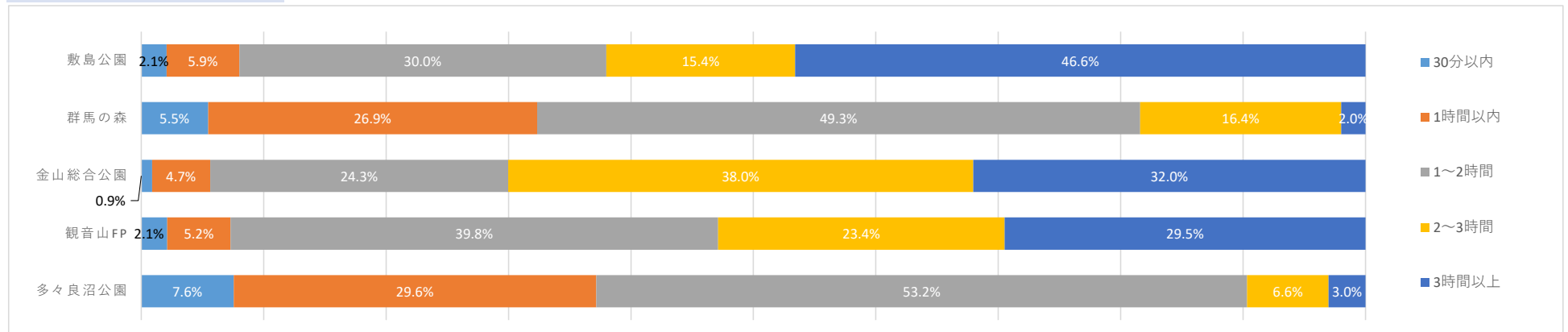
7. 来園頻度



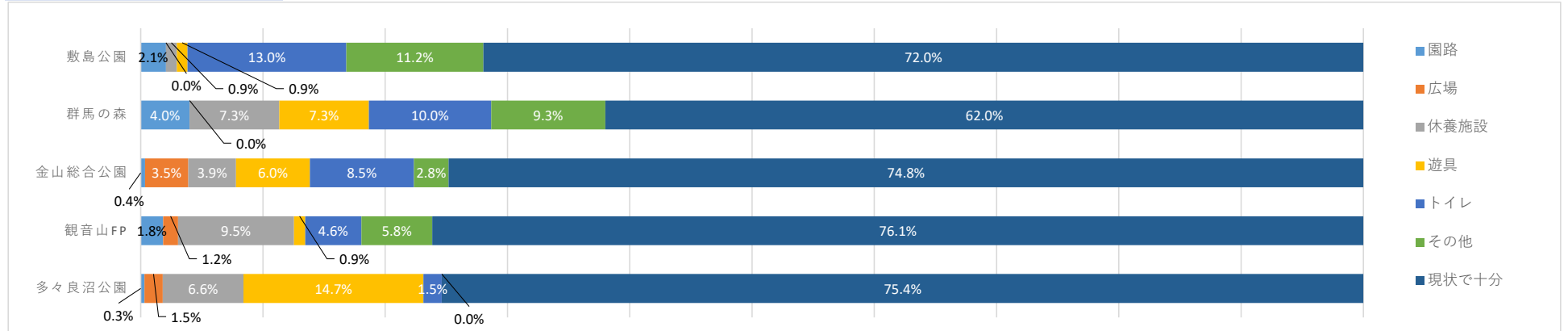
8. 来園目的



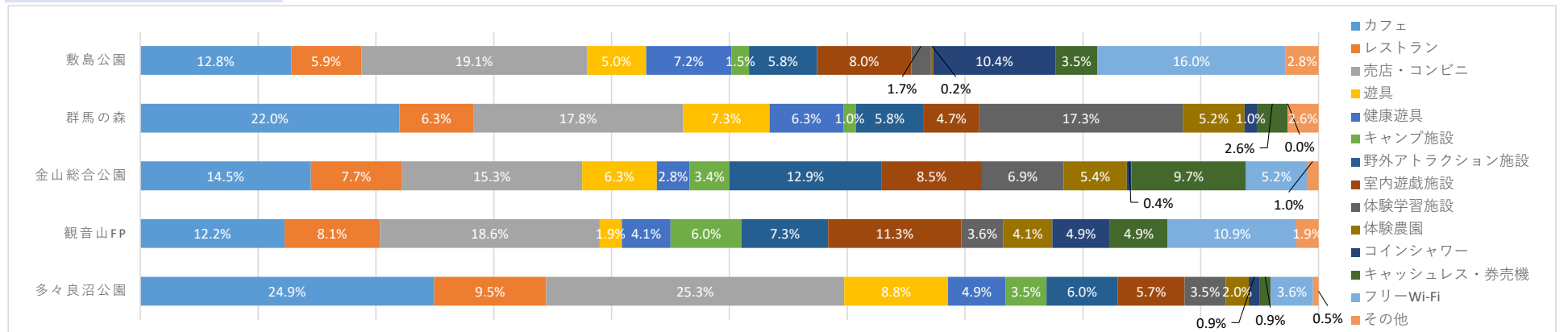
9. 滞在時間



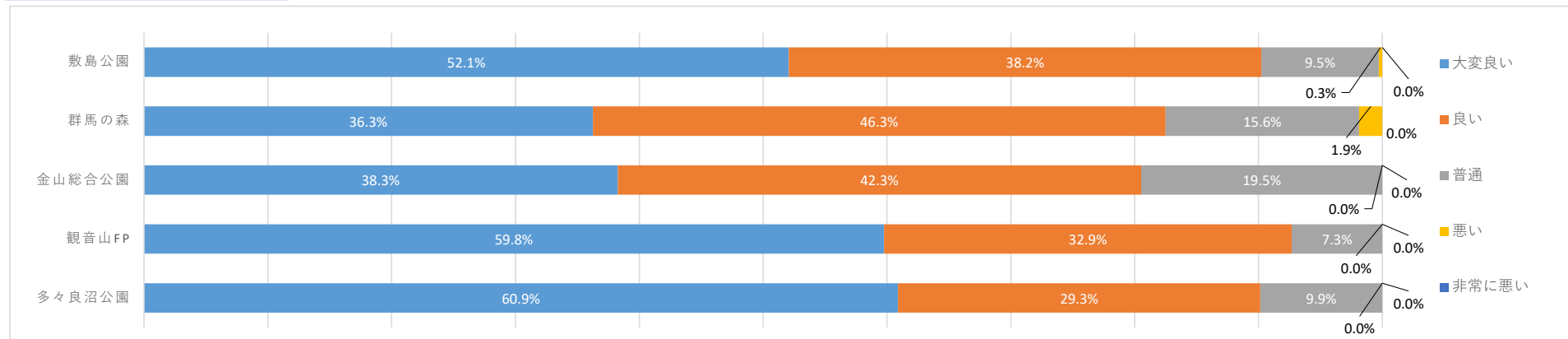
10. 修繕・更新要望



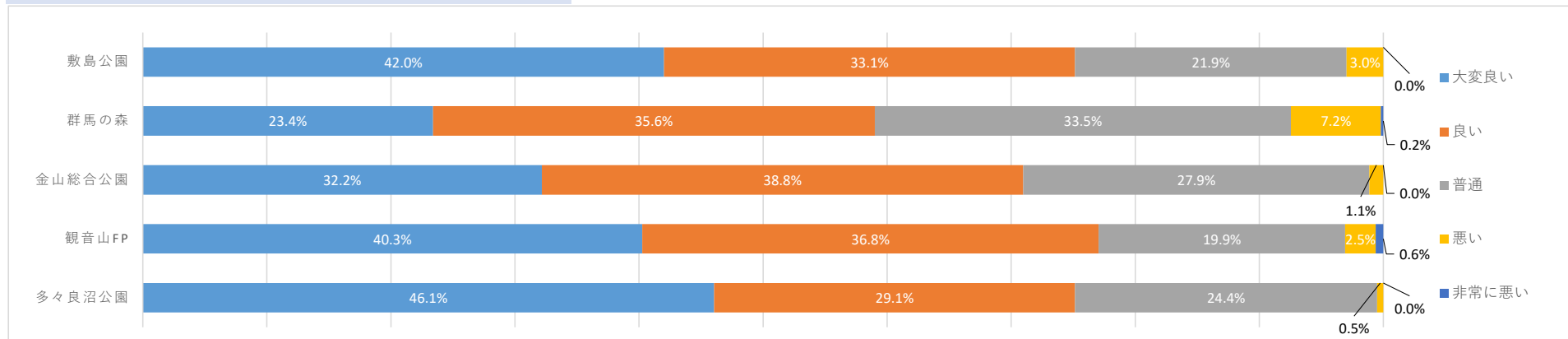
11. 公園に欲しい施設



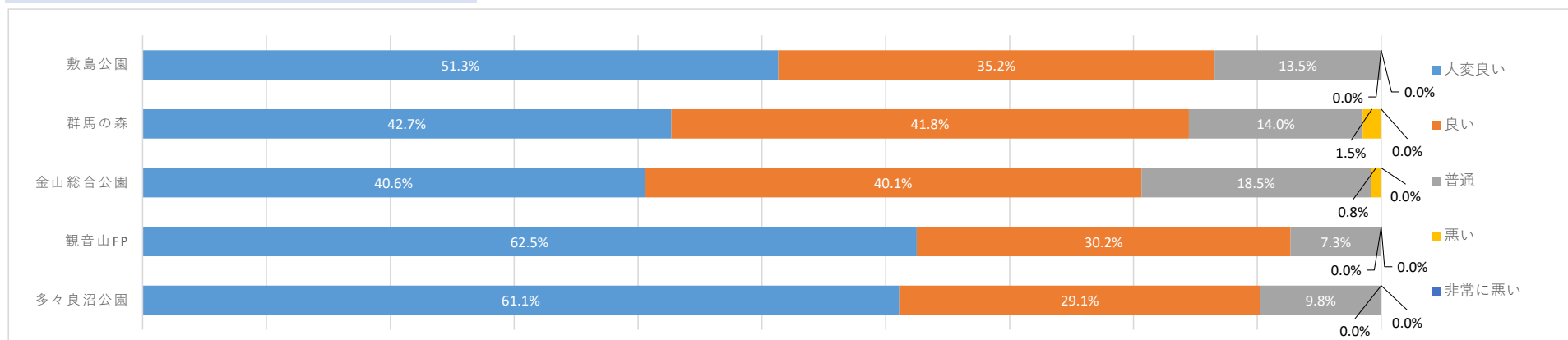
12. 清掃状況(総じて)



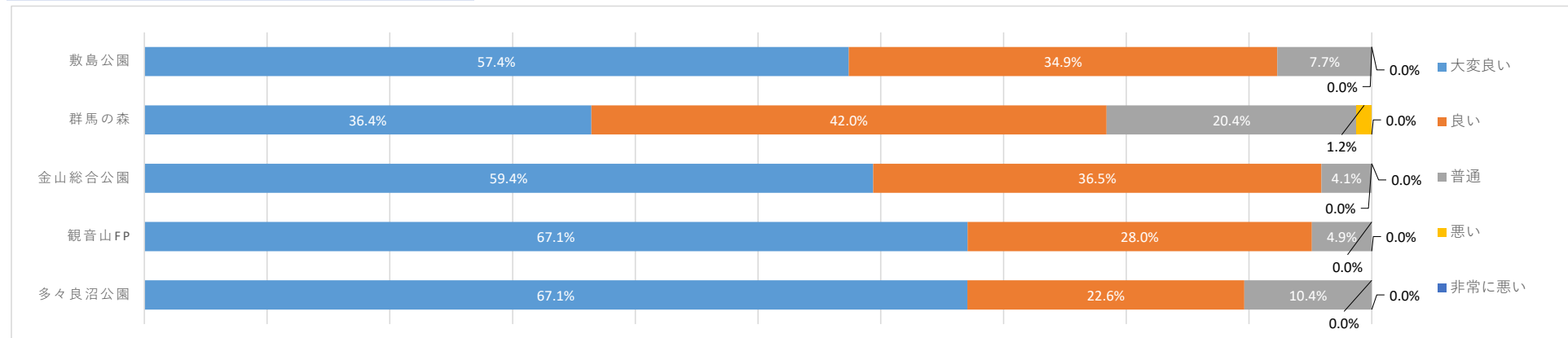
13. 施設整備状況(遊具+ベンチ+休憩所)



14. 植物管理状況(樹木+芝生)



15. 職員の対応



公園別「意見」集計

質問事項

- ①イベント・催しに対するご意見・ご感想がありましたら教えてください。
- ②公園施設管理状況に対する評価で、非常に良い、非常に悪いと回答したことについて、その理由や改善して欲しいことを記入してください。

※ 公園に関しないもの（例：群馬の森の近代美術館に関するご意見）及び質問の回答でないもの（例：「低評価の理由」の質問に対し「満足している」の回答）を除いて記載している。
その他、類似の回答については集約している。

令和7年度統一アンケート 公園利用者からの意見【敷島公園】

イベントや催し、その他公園に対する意見

①満足

色々なイベントが開催されている。ドッグイベントは素敵なアイデア。
花がたくさんあってとてもきれい。
規模が大きく、広くてよい。
設備が整っており過ごしやすかった。
緑がとても多く、整然と整備されており自然を感じられる。
職員の対応が丁寧でよい。

②清掃

施設やトイレは古いがよく清掃されており、管理が行き届いている。
外のトイレが清潔でない。
サッカー・ラグビー場に草を捨てるのはどうなのでしょう？選手たちが臭いと思います。設置場所を考えて欲しい。

③広場・通路

園路に不陸があり危ない。
フラワーゲートを撤去し、自然を増やして欲しい。
噴水池の水をきれいにして欲しい。

④遊具

健康器具など健康増進施設があればいい。
大会開催中など子連れが滞在できる場や子どもが安全に遊べる遊具が少ない。

⑤ベンチ・休憩所

暑いので日陰となる部分を増やしてほしい。野球場の前の広場など。
ミストを設置して欲しい。

⑦駐車場

イベント時は駐車場が不足している。
駐車場を拡充して欲しい。
河川の方への横断者が危険。交通整理員は必ず配置して欲しい。
高校野球開催時、駐車場(P5)が高校野球役員用に確保されてしまっている。やめて欲しい。

⑧イベント

イベント情報がなかなか回ってこない、もっと色々な人に情報が回るようにして欲しい。開催側にも周知させて欲しい。
敷島公園まつりを復活して欲しい。
ナイターデーを増やして欲しい。
「ドッグイベント」、「子供向けイベント」、「自然と調和したイベント」を開催して欲しい。

⑨その他

マナーの悪い外国人も増えているので音声案内を工夫しても良いと思う。
全面禁煙化を要望。
少年サッカー大会を正田醤油スタジアムで開催して欲しい。
園路に減速帯をつけた方がいいと思う。
雨天時にサブトラに屋根が欲しい。
正田醤油スタジアム群馬が老朽化しているので建直して欲しい。
ALSOKぐんま総合スポーツセンターから敷島公園、グリーンドーム、前橋公園、るなパークまでモノレールOR無人バスを運行して欲しい。
外のトイレを新しくしてほしい。様式トイレを増やして欲しい。
FreeWi-Fiを設置して欲しい。園路や球場内など。

公園施設管理状況に対する評価（評価が低い理由） ※質問13より

①清掃不足

秋の落ち葉シーズンは仕方ないとは思いますが、テニスコート内の落ち葉、どんぐりは除去して欲しい。
トイレが汚いので（手洗い場に水が溜っていたり）もう少し掃除をしていただきたい。

⑦その他

他会場と比較して製氷機があるととっても選ばれる会場になる。
スプリンクラーを操作できると助かります。
サッカー・ラグビー場の水道設備を建物のセンター付近に増設して欲しい。
夜暗い。

令和7年度統一アンケート 公園利用者からの意見【群馬の森】

イベントや催し、その他公園に対する意見

①満足

自然公園でいいと思う。のんびりした感じでいいと思う。
 トイレも水飲み場もバッチリ。道路の清掃はいつもしていただいているのできれいだと思います。
 きれいに芝生も整備されている。草刈り等の仕事をしてくださる方に感謝。
 現状で十分。広い芝生があれば十分。
 ペイントイベントに偶然出会えてよかった。ドラムサークル楽しかった。

②清掃

通路の清掃でエアブローで落葉を集めていますがほこりがすごい。他に方法はないですか？
 トイレに虫の死骸、くもの巣多数。

③広場・通路

ウォーキングするところを、ひざにやさしい道路にしてほしい。
 足が悪いので芝生が手入れされてないと足を取られそう。
 園路の距離が知りたい。
 蚊が多いのでやぶを少なくしてほしい。

④遊具

一通り筋力付けられるような健康遊具
 雨の日でも楽しめる施設など、室内で子供を遊ばせるところがあれば人が集まれると思います。
 幼児・子どもが遊べるものがもう少し増えるといい、以前より少し少なくなった気がする。遊具が古い。遊具が熱くならないようにしてほしい。
 小さい子どもが遊べる流れる浅い川とか水遊びができるところ

⑤ベンチ・休憩所

背もたれがある椅子でゆっくり飲み物をいただきたい。移動できるイスをいっぱい用意してほしい。簡単な休憩所が欲しい。
 汚い椅子が多い。

⑥樹木

樹木の種類、名前をもっと知りたい。
 10年20年先のことで、樹木が年輪を重ねることで次世代の木の計画と今後の危険度が上がっていくので注意が必要。
 樹木をあまり切らないで。自然のままの状態が多い方がよい。
 ゴマダラチョウの越冬ができるように、秋から春の落葉はそのままにほしい。
 スギの木などアレルギーのある木は切って欲しい。

⑦駐車場

北側駐車場の出入りにトラック駐車されると見づらくて困る。
 車が混んでとめられないことがある。駐車場を大きくしてほしい。駐車場の白線が消えている。

⑧イベント

これからも定期的にイベントを開催してください。
 催しの代金をもう少し安くしてほしい。孫と一緒に楽しめる無料イベント希望。
 気軽に交流できるイベントがあるとうれしい。

⑨その他

開園時間を6月～8月は30分くらい延ばしてほしい。開園時間が5時半は早すぎるので延ばしてほしい。
 体験学習や農園があったらいいなと思います。水辺が欲しい。足湯が欲しい。フリーWi-Fiがほしい。
 売店充実。門の外で良いのでコンビニがあると良い。気軽に利用できるカフェのようなところがあればいいと思う。
 残念な日本庭園でした。
 雨の日や暑い日に来園できるようにしてほしい。
 狭い通路を家族全員が横並びなどでゆっくり歩いているのでマナーを守ってほしい。スマホゲームで道路をふさいでいて迷惑でした。
 喫煙コーナーの廃止。
 様々なSNSを使用して告知してほしい。

公園施設管理状況に対する評価（評価が低い理由）

①清掃不足

来園者の多い週末に落葉清掃は、ほこりが舞う。
 カラスのフンで歩きづらい。

②遊具整備不足

遊具がもっとあるといい。

③ベンチ整備不足

ベンチが美術館までもう少しあるといい。

⑦その他

日影になるような場所に自販機などがあるといい。
 施設が古い。
 トイレは怖くて入ってない。トイレが暗くて入りづらい。

令和7年度統一アンケート 公園利用者からの意見【金山総合公園】

イベントや催し、その他公園に対する意見

①満足

木々が多く、日影があり、環境が良い。
 スタッフの対応が良かった。
 老朽化で使用不可の遊具が多かったが、修繕され遊べる場が増えた。
 紙ヒコーキイベントが楽しかった。
 公園がきれいで気持ちよかった。

②清掃

じゃぶじゃぶ池の水が汚れていた。
 山道を除草すると歩きやすくなると思う。
 トイレが狭くて古いため、新しくしてほしい。

④遊具

夏は暑いので、やけど注意で遊べない遊具があったため、改善してほしい。
 水遊びを9,10月までできるようにしてほしい。
 噴水は時期に問わず流してほしい。
 水上アスレチックがあると楽しい。
 おもしろ自転車が古いため、更新してほしい。
 2,3歳くらいの子が遊べる遊具をもう少し増やしてほしい。
 遊具が古い。新しい遊具を導入してほしい。

⑤ベンチ・休憩所

夏場は暑いので、涼しい場所を増やしてほしい。
 屋根のある休憩スペースがほしい。

⑥樹木

木陰を増やしてほしい。

⑧イベント

日曜日は賑やかなイベントを実施してほしい。

⑨その他

飲食できる施設をもう少し増やしてほしい。カフェができると大人も安心して滞在できる。
 個人の簡易テントを認めてはどうか。
 フリーWi-Fiを整備してほしい。
 無料ロッカーがあると良い。
 室内でのフリースペースがあればうれしい。

公園施設管理状況に対する評価（評価が低い理由）

①清掃不足

木に蜘蛛の巣が見られた。

④休憩所整備不足

休憩所、涼しい施設を増やしてほしい。

令和7年度統一アンケート 公園利用者からの意見【観音山ファミリーパーク】

イベントや催し、その他公園に対する意見

①満足

ユニット活動のパネルがあり、内容がわかりやすかった。

交流室で歌唱指導（ユニット活動）を受けているが、大変有意義な時間である。

バーベキュー場が無料なのはありがたい。BBQ楽しかった。

毎年「花さかキッズ」を楽しみにしている。「とりかえっこ」が楽しかった。県民フェスタは毎年楽しく参加させていただいている。

③広場・通路

ミスト散水を通路に設置してほしい。

障害者が歩きやすい道や駐車場（特に第1駐車場）にしてほしい。

④遊具

夏場はふわふわドームの利用しにくいので、夏場でも利用できるアスレチックが増えると良い。

もう少し遊具を増設してほしい。大人も遊具を使えるようにしてほしい。

ふわふわドームの1～3才エリアに小学生の子が来て、3歳の子の手が踏まれて小指を骨折しました。年齢エリアのルールが守られるシステムにしてほしい。

バスケットゴールを大人用2～3個、子供用1個ほしい

水遊び場を広くしてほしい

急な雨が降った時のために室内に遊戯施設があると良い

⑤ベンチ・休憩所

夏は暑いので、屋根のある所があると良い。日影、休める場所を増やしてほしい。

建物の空調をもう少しこまめに調節できるようにしてほしい。

⑥樹木

BBQ施設内にハチの巣があった

⑦駐車場

駐車場から屋根のあるスペースにたどり着くのが大変。交流室の近くに駐車スペースが何台かあるとよい。

駐車場が園内にもう少し近いと良い

⑧イベント

駐車場から入り口に大きなユニット活動の看板があると良い。

子供と一緒に参加するワークショップを増やしてほしい。

イベント時の駐車場が混雑する。

高齢者と幼い子が触れ合えたらうれしい。

夏が厚いため、日中遊べないことが多いため、夜のイベントを増やしてほしい。

電話の受付が工房なのか、サービスセンターなのか職員同士で情報共有してほしい。

⑨その他

売店がもう少し近い方がよい。売店で軽食を買いたい。ウォーターサーバがあるとよい。

来園者の方の為に涼しく休憩できる場所があると良い。夏が暑すぎる為、日よけ対策をしてほしい。

若い方の利用を増やすためにカフェや売店などがあつたら良い。レストランがあると良い。コンビニがあるとよい。

ドッグラン施設を作成してほしい。犬の散歩コース、または会員制のドッグランがほしい。

陶芸をしてみたいので学習施設があると良い。キャンプ施設があると良い。けやきの木のそばに電源設備付きの常設ステージがあるとよい。

通年5時半まで開園してほしい。

BBQ場の予約サイトで、キャンセルもできるようにしてほしい。炉の数がもう少し多いとよい。

クラフト工房の女子トイレに洋式を増やしてほしい。トイレはウォッシュレットをつけてほしい。全部のトイレに子供用の便座が欲しい。

喫煙所を増やしてほしい

公園施設管理状況に対する評価（評価が低い理由）

②遊具整備不足

来園者数に対して遊具が少ないと思う

④休憩所整備不足

木陰に少しベンチを増やしてほしい

⑦その他

自然が豊かであるが、本来この場所に植えている草花が絶え始め、人の手で植え付けた物が覆いかぶさり始めているように感じる。

ゴミ箱があれば助かる

休みの日は人気があるおもちゃが使えない。

樹名板をもう少し付けてほしい。また、野鳥の名前も教えてほしい。

令和7年度統一アンケート 公園利用者からの意見【多々良沼公園】

イベントや催し、その他公園に対する意見

①満足

トイレやベンチがきれい。
きれいに整備されている。芝生が良く管理してある。
緑が美しく自然を感じられてよかった。

④遊具

水遊びができる噴水が欲しい。
長い滑り台や大きいブランコ、ターザンロープなど子供が楽しめる遊具を増やして欲しい。

⑤ベンチ・休憩所

暑いので日陰や屋根付きベンチがあるとうれしい。木陰を増やして欲しい。

⑧イベント

花火鑑賞や花火参加イベントがあるとよい。
夕方からの祭り開催や夜市を開催して欲しい。
ヒーローショーを開催して欲しい。
コンサートなどがあれば見たい。
子供が自然に親しめるイベントをたくさんやって欲しい。謎解きイベントなど。
沼を活用したカヌーなどのイベントを開催したらよいと思う。

⑨その他

キックボードを貸出して欲しい。
広い土地が空いているのもったいない。有効活用した方がよい。
キッチンカーをもっと出して欲しい。
松沼南駐車場の男子トイレを様式にして欲しい。
コンビニやカフェが公園内に欲しい。
ドッグランが欲しい。
大人だけでなく、子供も楽しめるようなウォーキングコースの工夫があるとよい。

公園施設管理状況に対する評価（評価が低い理由）

①清掃不足

—

②遊具整備不足

—

③ベンチ整備不足

—

④休憩所整備不足

—

⑤植物管理不足

—

⑥職員対応

—

⑦その他

—

令和7年度統一アンケート 公園利用者からの意見対応状況表【敷島公園】

イベントや催し、その他公園に対する意見		対応機関 (土木／指定管理者)	対応状況
①満足			
	色々なイベントが開催されている。ドッグイベントは素敵なアイデア。		
	花がたくさんあってとてもきれい。		
	規模が大きく、広くてよい。		
	設備が整っており過ごしやすかった。		
	緑がとても多く、整然と整備されており自然を感じられる。		
	職員の対応が丁寧でよい。		
②清掃			
	施設やトイレは古いがよく清掃されており、管理が行き届いている。	指定管理者	清掃や日常点検については、利用者の皆様に気持ちよくご利用いただけるよう、日々の管理の中で継続して取り組んでおります。今後も、施設の状況を踏まえながら、清潔で安全な利用環境の維持に努めてまいります。
	外のトイレが清潔でない。	指定管理者	屋外トイレについては、日常清掃を週3回（繁忙期は週4回）実施しております。また、毎日行う日常点検の際にも状況確認を行い、汚損等が確認された場合には随時清掃を実施するなど、清潔な状態の維持に努めております。引き続き、巡回点検の際の確認を徹底し、より快適にご利用いただける環境づくりに努めてまいります。
	サッカー・ラグビー場に草を捨てるのはどうなのでしょう？選手たちが臭いと思います。設置場所を考えて欲しい。	指定管理者	貴重なご意見をいただきありがとうございます。現在、水泳場工事に伴いゴミステーションの配置を変更しており、現行の配置となつてから約1年が経過しております。ご指摘のとおり、特に夏場は芝草が堆積することで臭いが発生しやすい状況があるため、シート掛けなどによる臭気対策について検討を進めてまいります。今後も利用環境の改善に努めてまいります。
③広場・通路			
	園路に不陸があり危ない。	指定管理者 土木	園路では、樹木の根上がりや埋設設備周辺の沈下などにより、部分的に不陸が発生している箇所を確認しています。日常点検の中で危険が見込まれる箇所にはカラーコーンを設置するなど注意喚起を行うとともに、穴や段差が大きい箇所については常温合材による応急補修を適宜実施しております。また、規模の大きな補修が必要な箇所については、群馬県と協議のうえ、計画的な修繕に向けて対応を進めてまいります。
	フラワーゲートを撤去し、自然を増やして欲しい。	指定管理者 土木	現在、湯けむり国スポ・全スボくんま2029に向けて、フラワーゲートエリアの再整備に関する利用者アンケートを実施しております。今後、アンケート結果を踏まえながら、群馬県や公園利用団体、地域団体の皆様と意見交換を行い、今後の整備の方向性について検討を進めてまいります。
	噴水池の水をきれいにして欲しい。	指定管理者	噴水池については、年8回の清掃計画に基づき、水抜き清掃を基本として槽内全体の洗浄作業を実施し、その後に水を張り替える形で管理を行っています。今後も定期的な清掃を継続するとともに、施設の経年劣化が進んでいる状況も踏まえ、更新の必要性について群馬県と協議しながら対応を検討してまいります。
④遊具			
	健康器具など健康増進施設があればいい。	指定管理者	現在、トレーニング室の利用者を対象としたアンケートを実施しており、利用ニーズの把握を進めております。今後は、アンケート結果も参考にしながら、トレーニング機器の充実など健康増進に資する施設整備について検討してまいります。
	大会開催中など子連れが滞在できる場や子どもが安全に遊べる遊具が少ない。	指定管理者	大会開催時には多くの来園者が訪れるため、特に子ども連れの方が安心して滞在できる環境づくりが重要であると認識しております。今後、熱中症対策も含め、管理棟の会議室や多目的室をクールスポットやキッズスペースとして開放するなどの対応について検討を進めてまいります。
⑤ベンチ・休憩所			
	暑いので日陰となる部分を増やしてほしい。野球場の前の広場など。	指定管理者	夏季の暑さ対策として、来園者が休憩できる日陰スペースの確保は重要であると認識しております。今後、指定管理者の取組として、仮設のパラソルテーブルの設置など、日陰となる休憩スペースの確保について検討してまいります。
	ミストを設置して欲しい。	指定管理者	令和7年度は熱中症対策の一環として、管理事務所にミスト扇風機を設置しました。令和8年度以降においても、来園者の皆様が安全・快適に利用できる環境づくりに努めてまいります。
⑦駐車場			
	イベント時は駐車場が不足している。	指定管理者	イベント開催時には来園者が集中するため、時間帯によっては駐車場が混雑する状況が発生しております。このため、主催者を通じて参加者の皆様に乗り合わせでの来園を呼びかけるとともに、公園ホームページ等を通じた事前案内の充実を図り、混雑の緩和に努めてまいります。
	駐車場を拡充して欲しい。	土木	駐車場の拡充につきましては、公園設置者である群馬県と協議を行いながら検討を進めてまいります。
	河川の方への横断者が危険。交通整理員は必ず配置して欲しい。	指定管理者 土木	大会開催時には来園者や歩行者が多くなるため、安全確保が重要であると認識しております。このため、大会の規模や来園者数に応じて、大会主催者に対し誘導員の配置を依頼するなど、安全確保に向けた対応を進めてまいります。

令和7年度統一アンケート 公園利用者からの意見対応状況表【敷島公園】

		高校野球開催時、駐車場(P5)が高校野球役員用に確保されてしまっている。やめて欲しい。	指定管理者	大会開催時には大会運営のため、関係者用の駐車スペースを確保する必要がありますが、ご利用の皆様にご不便をおかけする場合があることも認識しております。今後は、第5駐車場を全て関係者用として確保するのではなく、必要台数分の確保とし、一部を一般利用者向けとして利用できるよう、大会主催者と調整を行ってまいります。
		⑧イベント		
		イベント情報がなかなか回ってこない、もっと色んな人に情報が回るように欲しい。開催側にも周知させて欲しい。	指定管理者	イベント情報の周知については、来園者の皆様に分かりやすくお伝えすることが重要であると認識しております。今後は、イベント主催者と連携しながら、指定管理者としてもホームページ等を活用した広報に協力し、より多くの方に情報が届くよう情報発信の充実に努めてまいります。
		敷島公園まつりを復活して欲しい。	指定管理者 土木	敷島公園まつりにつきましては、地域の皆様に親しまれてきたイベントの一つであると認識しております。今後の開催のあり方については、これまでの経緯も踏まえ、群馬県や前橋市とも連携しながら、実施の可能性を含めて検討を進めてまいります。
		ナイターデーを増やして欲しい。	指定管理者	ナイター利用の機会につきましては、利用ニーズや運営状況を踏まえながら実施しております。今後は、これまでの実施状況や利用実績を参考にしながら、ナイター利用機会の拡充について検討してまいります。
		「ドッグイベント」、「子供向けイベント」、「自然と調和したイベント」を開催して欲しい。	指定管理者	令和7年10月にはドッグイベント「わんこさんぽ」を開催し、多くの方にご参加いただきました。今後も、公園の魅力を活かしたイベントとして「四季まつり」の一環などで、子ども向けイベントや自然と調和したイベントの開催について検討し、継続的な実施を目指してまいります。
		⑨その他		
		マナーの悪い外国人も増えているので音声案内を工夫しても良いと思う。	指定管理者	公園利用に関するルールやマナーがより分かりやすく伝わるよう、音声案内や案内表示の工夫を進めてまいります。具体的には、案内マップに付加したQRコードを読み取ることで、お手持ちのスマートフォンで表示や読み上げができる多言語対応サービスの導入を進めるなど、誰もが安心して利用できる環境づくりに努めてまいります。
		全面禁煙化を要望。	指定管理者 土木	公園における喫煙につきましては、受動喫煙の防止や利用環境の確保の観点から、これまで群馬県と検討を重ねてまいりました。その結果、全面禁煙とした場合には園内の各所で喫煙が行われるなど、かえって管理が難しくなる可能性もあることから、現在は指定喫煙所を設け、喫煙場所を限定する形で対応しております。今後も、指定喫煙所の適切な管理やマナー啓発を行いながら、利用者の皆様が快適に利用できる環境づくりに努めてまいります。
		少年サッカー大会を正田醤油スタジアムで開催して欲しい。	指定管理者 土木	正田醤油スタジアム群馬の利用につきましては、施設の利用基準に基づき運用を行っております。現在、小学生によるサッカーの試合については、ザスバ群馬公式戦の前座試合として実施する場合に利用が認められております。今回いただいたご意見につきましては、関係団体にも共有させていただきます。
		園路に減速帯をつけた方がいいと思う。	指定管理者 土木	園路における安全確保は重要であると認識しており、現在も注意喚起表示や巡回点検などを行いながら安全対策に努めております。減速帯の設置につきましては、園路の利用状況や安全性への効果などを踏まえ、必要に応じて群馬県とも協議しながら対応を検討してまいります。
		雨天時にサブトラに屋根が欲しい。	指定管理者 土木	補助陸上競技場の雨天時の利用環境につきましては、必要に応じてワンタッチテントの貸出を行うなど、利用状況に応じた対応を行っております。恒常的な屋根の設置など大規模な施設整備が必要となる場合には、公園設置者である群馬県とも協議しながら対応を検討してまいります。
		正田醤油スタジアム群馬が老朽化しているので建直して欲しい。	土木	正田醤油スタジアム群馬につきましては、指定管理者としても施設の老朽化への対応が課題であると認識しております。現在、湯けむり国スポ・全スポぐんま2029の開催に向け、令和8年度には群馬県によるバリアフリー工事等が予定されており、施設の改修や修繕に必要な予算確保が進められております。今後も公園設置者である群馬県と連携しながら、施設の適切な維持管理に努めてまいります。
		ALSOKぐんま総合スポーツセンターから敷島公園、グリーンドーム、前橋公園、るなパークまでモノレールOR無人バスを運行して欲しい。	－	スポーツ施設や公園をつなぐ新たな移動手段のご提案は、地域の回遊性向上の観点からも大変興味深いものと感じております。こうした交通インフラの整備につきましては、公園管理の範囲を超え、関係自治体や関係機関との広域的な検討が必要となる内容であるため、いただいたご意見につきましては関係機関とも共有させていただきます。
		外のトイレを新しくしてほしい。様式トイレを増やして欲しい。	土木	屋外トイレにつきましては、施設の老朽化や利用環境の改善が課題であると認識しております。現在、令和8年度に群馬県による更新・改修工事が3箇所予定されており、改修にあわせて洋式化の推進も進めていく計画となっております。今後も公園設置者である群馬県と連携しながら、利用環境の改善に努めてまいります。
		FreeWi-Fiを設置して欲しい。園路や球場内など。	指定管理者	公園内における通信環境の向上につきましては、利便性向上の観点から重要であると認識しております。指定管理者の取組として、令和8年2月より管理事務所周辺においてフリーWi-Fiサービスの提供を開始いたしました。今後は利用状況なども踏まえながら、必要に応じて対応を検討してまいります。
		公園施設管理状況に対する評価（評価が低い理由） ※質問13より	対応機関 （土木／指定管理者）	対応状況
		①清掃不足		
		秋の落ち葉シーズンは仕方ないと思うが、テニスコート内の落ち葉、どんぐりは除去して欲しい。	指定管理者	テニスコート周辺では、秋季には周辺樹木からの落ち葉やどんぐりが多く発生するため、日常の巡回や清掃作業の中で除去に努めております。一方で、テニスコートの周辺⑧には多くの樹木が植生されているため、落葉の時期には一定量の落ち葉が発生してしまう状況もございます。今後も、利用環境の確保に向けて、巡回や清掃による対応を継続してまいります。
		トイレが汚いので(手洗い場に水が溜っていたり)もう少し掃除をしていただきたい。	指定管理者	トイレの清掃状況によりご不快な思いをおかけしたことについて、お詫び申し上げます。屋外トイレにつきましては、定期的な清掃や巡回点検を行っておりますが、今後は点検や清掃の際の確認をより徹底し、快適にご利用いただける環境の維持に努めてまいります。

令和 7 年度統一アンケート 公園利用者からの意見対応状況表【敷島公園】

	⑦その他		
	他会場と比較して製氷機があるととっても選ばれる会場になる。	指定管理者	大会や練習時における製氷機の設置につきましては、利用環境の向上や競技利用の利便性向上の観点から有効なご提案であると認識しております。今後、利用ニーズや運用方法などを踏まえながら、必要に応じて設備整備の可能性について検討してまいります。
	スプリンクラーを操作できると助かります。	指定管理者	スプリンクラーの散水につきましては、芝生の生育状況や天候などを踏まえながら管理を行う必要があるため、現在は公園管理者が操作・管理を行っております。散水が必要な場合には、管理事務所までお声がけいただければ状況を確認のうえ対応いたしますので、ご理解とご協力をお願いいたします。
	サッカー・ラグビー場の水道設備を建物のセンター付近に増設して欲しい。	指定管理者 土木	水道設備の増設につきましては、競技利用時の利便性向上につながるご提案であると認識しております。設備の新設や増設については施設整備に関わる内容となるため、利用状況や必要性などを踏まえながら、公園設置者である群馬県とも協議し、今後の対応を検討してまいります。
	夜暗い。	指定管理者	園路の安全確保のため、園路灯につきましては点灯時間の見直しを行い、現在は日の出まで点灯する運用としております。今後も夜間の利用状況を踏まえながら、安全にご利用いただける環境の確保に努めてまいります。

令和7年度統一アンケート 公園利用者からの意見対応状況表【群馬の森】

イベントや催し、その他公園に対する意見		対応機関 (土木／指定管理者)	対応状況
①満足			
	自然公園でいいと思う。のんびりした感じでいいと思う。		
	トイレも水飲み場もバッチリ。道路の清掃はいつもしていただいているのできれいだと思います。		
	きれいに芝生も整備されている。草刈り等の仕事をしてくださる方に感謝。		
	現状で十分。広い芝生があれば十分。		
	ペイントイベントに偶然出会えてよかった。ドラムサークル楽しかった。		
②清掃			
	通路の清掃でエアブローで落葉を集めていますが高りがすごい。他に方法はないですか？	指定管理者	ブロー清掃は、利用者が多い日に実施しないようにします。 落葉清掃を重点にする箇所（例 舗装された園路）から自然に土にかえる部分（雑木林）など、変化をつけた管理を検討します。
	トイレに虫の死骸、くもの巣多数。	指定管理者	特に夏季は、注意します。クモの巣は、歩行に支障となる箇所、目につく箇所を中心に除去しますが、それ以外の場所は、自然の一部であることをご理解ください。
③広場・通路			
	ウォーキングするところを、ひざにやさしい道路にしてほしい。	指定管理者	舗装園路を別の素材に換えることは、費用的に困難です。ある程度の距離で土の上や草の上を歩けるコースを考えていきたい。
	足が悪いので芝生が手入れされてないと足を取られそう。	指定管理者	芝生が伸びすぎないよう随時刈込をしています。
	園路の距離が知りたい。	指定管理者	守衛室に、距離を示した地図がありますのでご利用ください。
	蚊が多いのでやぶを少なくしてほしい。	指定管理者	園路沿いの藪は、下草刈りにより除去します。
④遊具			
	一通り筋力付けられるような健康遊具	土木事務所	遊具については、必要な遊具や予算状況等を踏まえ、引き続き設置の検討を進めてまいります。
	雨の日でも楽しめる施設など、室内で子供を遊ばせるところがあれば人が集まれると思います。	土木事務所	屋内型の遊戯施設を新たに設置するには多額の予算がかかるため、現在の公園整備に関する予算規模や優先度を踏まえたと、現時点では新たな屋内施設を設けることは難しい状況です。
	幼児・子どもが遊べるものがもう少し増えるといい、以前より少し少なくなった気がする。遊具が古い。遊具が熱くならないようにしてほしい。	指定管理者	遊具の安全点検は毎日実施しており、専門業者による点検を年1回実施しています。
	小さい子どもが遊べる流れる浅い川とか水遊びができるところ	指定管理者	修景池の通りに流れがありますが、井戸からの送水なので水質の保証はできません。
⑤ベンチ・休憩所			
	背もたれがある椅子でゆっくり飲み物をいただきたい。移動できるイスをいっぱい用意してほしい。簡単な休憩所が欲しい。	指定管理者	現状では、お気に入りの椅子を持参していただきたいと思います。
	汚い椅子が多い。	指定管理者	毎週金曜日にベンチ清掃を行っています。カラスの糞によりすぐに汚れてしまい手が回りきらないのが実情です。巡視の際に気が付いたところは清掃します。 木製ベンチについては、劣化条項に応じて塗り替え、座面交換を順次行っています。
⑥樹木			
	樹木の種類、名前をもっと知りたい。	指定管理者	樹木台帳を参考に、増やしていきたいと思います。
	10年20年先のことで、樹木が年輪を重ねることで次世代の木の計画と今後の危険度が上がっていくので注意が必要。	土木事務所	群馬の森の魅力の一つとして、大きな樹木を身近に感じられることがあります。反面高齢化した樹木の増加や急速にナラ枯れ病が侵攻しているため、年1回樹木医による樹木診断をおこない、危険木の伐採・せん定や巡視による異常の有無を確認しています。また、必要に応じて若木の補植をおこなう等、安全で豊かな利用環境を保つため、引き続き群馬の森の維持管理を行ってまいります。
	樹木をあまり切らないで。自然のままの状態が多い方がよい。	指定管理者	樹木も高齢化すると倒木や太い枝の落下のリスクがあります。また、急激に病害虫に侵されている樹木が増えています。現在行われている伐採は、倒木のリスクが高い樹木や病害虫に侵されている樹木で、都市公園として利用者の安心・安全を確保するため必要と判断し伐採が行われていることをご理解ください。、
	ゴマダラチョウの越冬ができるように、秋から春の落葉はそのままにほしい。	指定管理者	生き物の多様性を確保するため落葉を残し自然に土に帰るようなエリアを検討します。
	スギの木などアレルギーのある木は切って欲しい。	指定管理者	スギ・ヒノキは本数的に少ないこと、倒木のリスクが低いと判断されているので、現状のままとしております。
⑦駐車場			
	北側駐車場の出入り口にトラック駐車されると見づらくて困る。	土木事務所	道路の路肩が広いのが要因であるため、道路管理者と対策を検討してまいります。
	車が混んできとめられないことがある。駐車場を大きくしてほしい。駐車場の白線が消えている。	土木事務所 指定管理者	予算状況を踏まえて区画線設置工事を検討してまいります。 北門から入る第二駐車場には比較的空きがありますので、ご利用ください。夏場は、木陰が多く比較的涼しく散策できるメリットがあります。
⑧イベント			
	これからも定期的にイベントを開催してください。	指定管理者	いろいろなイベントの誘致をしています。
	催しの代金をもう少し安くしてほしい。孫と一緒に楽しめる無料イベント希望。	指定管理者	参加費用は、イベント主催者の人件費や材料費など考慮されたものと思われます。他の施設や教室等と比べて遜色ない費用でお願いしています。
	気軽に交流できるイベントがあるとうれしい。	指定管理者	公園の活性化には曾か幼年イベントが欠かせないのは承知しています。イベントを企画・運営するひと、サポートするひとを募集しています。
⑨その他			
	開園時間を6月～8月は30分くらい延ばしてほしい。閉園時間が5時半は早すぎるので延ばしてほしい。	指定管理者	限られた予算のなかで職員の配置が難しく、一年を通して午後5時30分に閉門していることをご理解ください。

令和7年度統一アンケート 公園利用者からの意見対応状況表【群馬の森】

	体験学習や農園があつたらいいと思います。水辺が欲しい。足湯が欲しい。フリーWi-Fiがほしい。	指定管理者	体験学習として星空観察会、自然観察会、ジャガイモ植え・収穫体験を開催しましたが、年1, 2回の実施では利用者の満足度が上がらないのは承知しています。職員だけでは限られたイベントしかできないので、協力していただける方を募集しています。
	売店充実。門の外で良いのでコンビニがあると良い。気軽に利用できるカフェのようなところがあればいいと思う。	指定管理者	売店が閉じていますが採算が取れない理由で事業者が見つからないのが現状です。
	残念な日本庭園でした。	土木事務所 指定管理者	公園整備の優先順位や予算状況を踏まえて、整備を検討してまいります。 定期的に剪定はしていますが、建物の影や高木の陰で日当たりが悪く、植物の生育が良くない場所です。
	雨の日や暑い日に来園できるようにしてほしい。	指定管理者	日陰のエリアは、比較的涼しいので、東側の駐車場をご利用ください。散歩の利用に限られますが、雨の日には緑が美しいので晴れの日とは違った魅力を感じていただけたと思います。
	狭い通路を家族全員が横並びなどでゆっくり歩いているのでマナーを守ってほしい。スマホゲームで道路をふさいでいて迷惑でした。	指定管理者	お互いが気持ちよく公園を利用できるよう注意喚起します。
	喫煙コーナーの廃止。	指定管理者	喫煙者への配慮とポイ捨てによる火災防止予防として現在の2か所に喫煙所を設けていると聞いております。
	様々なSNSを使用して告知してほしい。	指定管理者	ホームページとInstagramを中心に告知しています。多様な媒体がありますが、人件費との兼ね合いで2つの方法で情報発信しています。
公園施設管理状況に対する評価（評価が低い理由）		対応機関 （土木／指定管理者）	対応状況
①清掃不足			
	来園者の多い週末に落葉清掃は、ほごりが舞う。	指定管理者	ブローアークリッピングは、利用者が多い日に実施しないようにします。 落葉清掃を重点にする箇所（例 舗装された園路）から自然に土にかえる部分（雑木林）など、変化をつけた管理を検討します。
	カラスのフンで歩きづらい。	指定管理者	豊かな森の反面、カラスのねぐらとなっている状況です。
②遊具整備不足			
	遊具がもつとあるといい。	土木事務所	遊具については、必要な遊具や予算状況等を踏まえ、引き続き設置の検討を進めてまいります。
③ベンチ整備不足			
	ベンチが美術館までもう少しあるといい。	指定管理者	この場所に限らずベンチが利用者で埋まっている状況が確認できれば増やすことを検討します。
⑦その他			
	日影になるような場所に自販機などがあるといい。	土木/指定管理者	現在7基の自販機があります。利便性との兼ね合いで現在の場所となっているものと思われます。第一駐車場以外は比較的自然な木陰となる時間があると思います。
	施設が古い。	土木/指定管理者	開園50年を超え、施設の老朽化が目立っているのは承知しています。安心して利用いただけるよう管理し、必要に応じて更新してまいります。
	トイレは怖くて入ってない。トイレが暗くて入りづらい。	土木事務所 指定管理者	既存照明のLED化を含めた改善策を検討してまいります。 鉄筋コンクリート製の建物で暗く感じるとは思いますが、照度は基準を満足していると思われます。一部トイレ周辺の敷払いを実施し、風通しを良くします。

令和7年度統一アンケート 公園利用者からの意見対応状況表【金山総合公園】

イベントや催し、その他公園に対する意見		対応機関 (土木／指定管理者)	対応状況
①満足			
木々が多く、日影があり、環境が良い。			
スタッフの対応が良かった。			
老朽化で使用不可の遊具が多かったが、修繕され遊べる場が増えた。			
紙ヒコークイイベントが楽しかった。			
公園がきれいで気持ちよかった。			
②清掃			
じゃぶじゃぶ池の水が汚れていた。		指定管理者	週に一度池の水を全部抜き清掃を実施しているほか、悪天候時についても都度清掃を実施しています。木から葉や枝が落ちてしまい汚れるケースもあるため日々確認を行い改善に努めています。
山道を除草すると歩きやすくなると思う。		指定管理者	冬の下刈り、定期的な倒木調査等を行い整備を都度行っています。冒険のとりで横の歩道はR7年度に整備しています。
トイレが狭くて古いため、新しくしてほしい。		土木	公園施設の長寿命化計画に則り、トイレ更新時には広さや衛生面に配慮したトイレの設置を検討していきます。
④遊具			
夏は暑くなり、やけど注意で遊べない遊具があったため、改善してほしい。		指定管理者	過去の怪我の状況を踏まえ、気温が一定の高さを超えた場合は、安全のため冒険のとりでのウェーブスライダーの使用を禁止させていただいています。
水遊びを9,10月までできるようにしてほしい。		指定管理者	R8年度はじゃぶじゃぶ池利用期間を9月第一週まで延長する計画を立てています。
噴水は時期に関わらず流してほしい。		指定管理者	R8年度はじゃぶじゃぶ池利用期間を9月第一週まで延長する計画を立てています。
水上アスレチックがあると楽しい。		指定管理者	夏期間限定でウォーターライダーを配置する等、仮設で遊具を設置しています。水上アスレチックとは少し違いますが、水が絡んだ遊具での遊びを楽しんでいただけたらと思います。
おもしろ自転車が古いため、更新してほしい。		土木	老朽化した自転車は県と協議をしながら順次更新しており、R7年度は2台のおもしろ自転車の更新を予定しています。（3月）
2,3歳くらいの子が遊べる遊具をもう少し増やしてほしい。		土木	R8年度に公園内の遊具配置を検討するため、2,3歳の子供が遊べる新規遊具の設置も検討していきます。
遊具が古い。新しい遊具を導入してほしい。		土木	公園施設の長寿命化計画に則り、遊具の改修・更新工事を順次行っています。
⑤ベンチ・休憩所			
夏場は暑いので、涼しい場所を増やしてほしい。		指定管理者	夏の暑さ対策として、園内ベンチの日陰への移設や遮光ネットの設置及び更新を実施しています。また、野鳥の森のクールシェアスポットとしての利用も促進していきます。
屋根のある休憩スペースがほしい。		指定管理者	平日にレストハウスの活用を促進し、野鳥の森へ四阿等のクールシェアスポットを整備することを検討します。
⑥樹木			
木陰を増やしてほしい。		指定管理者	ポプラ並木の更新が予定されているので、より木陰を作る樹木の植樹を県と共に協議していきます。他の樹木に関しても定期的なメンテナンスを行い、落枝対策と併せて安全に留意しつつ剪定を実施していきます。
⑧イベント			
日曜日は賑やかなイベントを実施してほしい。		指定管理者	R7年度に実績のある「おいしいもの展」「音楽フェス」などに加え、夏祭りイベント等の検討及び企画を進めています。
⑨その他			
飲食できる施設をもう少し増やしてほしい。カフェができると大人も安心して滞在できる。		指定管理者	イベント開催時や来園者の多い日程で、飲食の機会を増やす取り組みを企画していきます。
個人の簡易テントを認めてはどうか。		指定管理者	安全面と景観維持の問題があるため、エリアの限定化など双方に配慮する形で検討を進めています。
フリーWi-Fiを整備してほしい。		指定管理者	県とフリースペースの設置の件も合わせて協議していきます。
無料ロッカーがあると良い。		指定管理者	現在は児童会館に設置してありますが、R9年度に実施予定の児童会館の改築と合わせて新規設置を検討していきます。
室内でのフリースペースがあればうれしい。		指定管理者	R7年度の工房ホールをイベントに貸し出したこともありますので、レストハウスの平日有効活用案と併せて検討を進めています。
公園施設管理状況に対する評価（評価が低い理由）		対応機関 (土木／指定管理者)	対応状況
①清掃不足			
木に蜘蛛の巣が見られた。		指定管理者	現在も園内巡視は継続して行っていますが、クモは不快害虫扱いとなり特別な対応はしない方針です。ただ、利用に支障や影響が出る箇所については適宜対応していきます。
④休憩所整備不足			
休憩所、涼しい施設を増やしてほしい。		指定管理者	平日のレストハウス活用、野鳥の森のクールシェアスポットとしての整備等を検討していきます。

令和7年度統一アンケート 公園利用者からの意見対応状況表【観音山ファミリーパーク】

イベントや催し、その他公園に対する意見		対応機関 (土木／指定管理者)	対応状況
①満足			
ユニット活動のパネルがあり、内容がわかりやすかった。			
交流室で歌唱指導（ユニット活動）を受けているが、大変有意義な時間である。			
バーベキュー場が無料なのありがたい。BBQ楽しかった。			
毎年「花さかキッズ」を楽しみにしている。「とりかえっこ」が楽しかった。県民フェスタは毎年楽しく参加させていただいている。			
③広場・通路			
ミスト散水を通路に設置してほしい。		指定管理者	現在、園内3か所にミスト設置している、園路にも2カ所設置している。今後も増やしていけるよう検討を進めたい。
障害者が歩きやすい道や駐車場（特に第1駐車場）にしてほしい。		指定管理者	歩道にある掲示物を撤去し多目的駐車場の表示を路面に塗装し、歩きやすいように改善した。
④遊具			
夏場はふわふわドームの利用しにくいので、夏場でも利用できるアスレチックが増えたと良い。		土木事務所	夏季は、ふわふわドームを含む遊具が高温となり危険を伴うため、利用制限を行っている。なお、暑い時期でも公園をご利用いただけるよう、園内の噴水設備は常時稼働している。夏場でも利用できるアスレチックについては、引き続き検討を進めていく。
もう少し遊具を増設してほしい。大人も遊具を使えるようにしてほしい。		土木事務所	現在設置している遊具は、幼児・児童向けであり、大人の利用を禁止している。一方で、大人の方も利用できる設備として、バスケットゴールやバドミントンネット健康遊具等を設置している。大人も使用できる遊具の整備については、引き続き検討を進めていく。
ふわふわドームの1～3才エリアに小学生の子が来て、3歳の子の手が踏まれて小指を骨折しました。 年齢エリアのルールが守られるシステムにしてほしい。		指定管理者	ふわふわドームについて、小・中は、3～6歳用、大は6～12歳用に柵で分けて運用している。また、園内巡視での声掛け、掲示物やアナウンスによるマナーの周知に努めている。又、防犯カメラの設置や「防犯カメラ作動中」など掲示物による安全強化にも力を入れている。
バスケットゴールを大人用2～3個、子供用1個ほしい		土木事務所・指定管理者	過去に簡易的なバスケットゴールを設置した経緯がありますが、強風による転倒などの安全上の理由から県に依頼し、埋込基礎のバスケットゴールを設置している。現況設置位置のインターロッキング部のスペースの都合や公園利用者の需要を確認し、検討していきたい。
水遊び場を広くしてほしい		指定管理者	公園の水遊び場は噴水エリアとして来園者に楽しんでもらっています。拡張については県との協議が必要な事項と考えます。 ただし現在、第2駐車場前花壇の改装の検討を進めており、木陰エリアに簡易的な循環型の水辺が出来ないか検討を進めています。
急な雨が降った時のために室内に遊戯施設があると良い		指定管理者	現在、交流室がその役割を担っているが遊戯施設としては環境が整っていません。交流室に簡易な遊び道具、工作グッズ、ボードゲーム、などは準備出来ると考えますが、現状の施設は利用の目的が明確なため遊戯施設には対応が難しいと考えます。緊急避難としての機能は現在の施設でも対応しています。
⑤ベンチ・休憩所			
夏は暑いので、屋根のある所があると良い。日影、休める場所を増やしてほしい。		指定管理者	ベンチは県産材の支給には常にベンチを要望している。新たな木陰、休憩所については第2駐車場前花壇の改装と合わせて検討を進めます。
建物の空調をもう少しこまめに調節できるようにしてほしい。		指定管理者	異常気象による電力の供給が追いつかず猛暑化でエアコンがうまく機能しない状態がある。又、冬季はSCは灯油ストーブの使用に心がけ交流室など、来園者のエアコン使用を即している。ただし、空調そのものが経年による不具合が頻繁におき、部分補修の限界の時期が近づいている。土木には随時報告済み。
⑥樹木			
BBQ施設内にハチの巣があった		指定管理者	公園のいたるところにハチの巣が存在する。公園には蜂駆除トラップの設置、各施設には蜂アブジェットなど駆除の為のグッズを用意している。 職員の園内巡視時の生垣やベンチ裏の点検など、ハチの巣の発見には力を入れているが来園者の通報で発見に至る事もある。今後も、注意喚起に力を入れていきたい。
⑦駐車場			
駐車場から屋根のあるスペースにたどり着くのが大変。交流室の近くに駐車スペースが何台かあるとよい。		指定管理者	施設の構造上の問題と考えるが、来園者の要望で、障害の有無により職員駐車場や園内の空きスペースに誘導することもある。
駐車場が園内にも少し近いと良い		指定管理者	イベント時には対応しているが平時は現状では難しい。
⑧イベント			
駐車場から入り口に大きなユニット活動の看板があると良い。		指定管理者	工房入口にはより具体的に活動内容が分かるような看板を設置している。また、交流室入口にはデジタルサイネージでユニットチラシを掲示している。
子供と一緒に参加するワークショップを増やしてほしい。		指定管理者	希望者が参加できるユニット活動には、親子でイングリッシュ、ペーパーマッサージ、陶芸教室、リトミック、クラフト教室など多数開催している。又、イベント時にもワークショップを組み入れたものも実施している。
イベント時の駐車場が混雑する。		指定管理者	混雑に関する対応は毎回苦慮している、警備会社の手配や職員の配置による手配だけでは対応しきれないこともあり、近隣施設や住民への告知などの工夫はしている。
高齢者と幼い子が触れ合えたらうれしい。		指定管理者	陶芸教室などは参加者が幼児から高齢者まで幅広く参加している。又、県民参加フェスタ、ハロウィン、グリーン作戦などふれあいの機会は多数実施している。特に、高齢者と幼児と対象を限定した企画は実施していない。具体的な要望があれば検討を進めたい。
夏が暑いため、日中遊べないことが多いため、夜のイベントを増やしてほしい。		指定管理者	夏の開園時間の延長についてはイベントなど限定して実施を試みている。今後も検討を進めていく。
電話の受付が工房なのか、サービスセンターなのか職員同士で情報共有してほしい。		指定管理者	イベントが多岐にわたるため対応に不備があったと思われるので、その都度職員間で改善し周知の徹底を図っている
⑨その他			
売店がもう少し近い方がよい。売店で軽食を買いたい。ウォーターサーバーがあるとよい。		指定管理者	売店の軽食については令食になるが、品目を増やしている。ウォーターサーバーについては令和8年度に設置を予定している。
来園者の方の為に涼しく休憩できる場所があると良い。夏が暑すぎる為、日よけ対策をしてほしい。		指定管理者	パーゴラに簾巻を掛ける等の工夫をしているが、異常気象の猛暑には、対応が間に合っていない。交流室を涼を求める場所として開放しているので周知を図りたい。
若い方の利用を増やすためにカフェや売店などがあったら良い。レストランがあると良い。コンビニがあるとよい。		指定管理者	カフェは、パークPFIによるHYGGETIMESがあり、売店は工房内設置されている。又、土日祝日は契約しているキッチンカーが対応している。
ドッグラン施設を作成してほしい。犬の散歩コース、または会員制のドッグランがほしい。		指定管理者	ドッグランについて、衛生面や安全面、専用スペース確保等の理由から現状、設置することは難しい状況である。
陶芸をしてみたいので学習施設があると良い。キャンプ施設があると良い。けやきの木のそばに電源設備付きの常設ステージがあるとよい。		指定管理者	陶芸教室はすでに開園時から実施している。電源設備、キャンプ施設などは高額な設備費になるため、土木事務所との検討事項になると思う。
通年5時半まで開園してほしい。		指定管理者	冬期は日没時間が早く安全確保の観点からも5時半閉園は難しい状況である。
BBQ場の予約サイトで、キャンセルもできるようにしてほしい。炉の数がもう少し多いとよい。		指定管理者	群馬県の予約サイト使用の為、指定管理者では対応が難しいが、キャンセル方法については、ホームページに記載している。炉の数については、スペースの都合上対応が難しい状況である。
クラフト工房の女子トイレに洋式を増やしてほしい。トイレはウォッシュレットをつけてほしい。全部のトイレに子供用の便座が欲しい。		指定管理者	洋式化については順次更新を進めている。こども用便座は現在交流室と遊具エリアトイレに設置されている。
喫煙所を増やしてほしい		指定管理者	現在公園内に1カ所の設置になっている、喫煙所の場所の周知を図る。

令和7年度統一アンケート 公園利用者からの意見対応状況表【観音山ファミリーパーク】

公園施設管理状況に対する評価（評価が低い理由）		対応機関 （土木／指定管理者）	対応状況
②遊具整備不足			
	来園者数に対して遊具が少ないと思う	土木事務所・指定管理者	繁忙期の土日祝日に関しては、大型遊具、貸出遊具ともに順番待ちの列ができることがあるが、大型遊具については、設置スペースや需要を考慮し、引き続き検討を進めていく。貸出遊具はバトミントン、縄跳び、長縄、虫取り網、幼児エリアには指定管理者作成の一本橋、的当、玉入れ、などを用意しています。又、園内を周遊できるスタンプラリーの更新も進めています。
④休憩所整備不足			
	木陰に少しベンチを増やしてほしい	指定管理者	県産材のベンチの配布を毎年お願いしている令和7年度もベンチ3脚、テーブルベンチ2台を増設していただいた。
⑦その他			
	自然が豊かであるが、本来この場所に植えている草花が絶え始め、人の手で植え付けた物が覆いかぶさり始めているように感じる。	指定管理者	具体的な指摘がどの植物が分からないが雑草エリアに、もらい受けたアナベルを植栽したり県民からの寄贈アジサイを植え込んだりしている。来園者が楽しめるように花壇の植栽などは土壌や気候変動と融合を図る植栽に努力している。
	ゴミ箱があれば助かる	指定管理者	公園開園時からゴミ箱の無い公園として管理運営を進めている。ゴミ箱設置の要望が有ることは理解しているが、持ち帰りの協力を呼びかけることで、ゴミの持ち帰りについての理解を得られている。
	休みの日は人気があるおもちゃが使えない。	指定管理者	休日には在庫分もあわせ貸出遊具を追加し、利用は30分を目安に当、アナウンスをしているがプラズマカーなど希望者の列ができることもある。
	樹名板をもう少し付けてほしい。また、野鳥の名前も教えてほしい。	指定管理者	園内の樹名板は劣化が進むものは更新を進めてる。野鳥についてはKFP友の会が作成した冊子「高崎観音山丘陵の野鳥と野生動物」の普及や周知・広報を積極的に進めていきたい。

令和7年度統一アンケート 公園利用者からの意見対応状況表【多々良沼公園】

イベントや催し、その他公園に対する意見		対応機関 (土木／指定管理者)	対応状況
イ	①満足		
	トイレやベンチがきれい。		
	きれいに整備されている。芝生が良く管理してある。		
	緑が美しく自然を感じられてよかった。		
	④遊具		
	水遊びができる噴水が欲しい。	土木	本公園は自然との調和を重視しているため、現状以上の施設整備は予定しておりません。いただいたご意見は、今後の検討の参考とさせていただきます。
	長い滑り台や大きいブランコ、ターザンロープなど子供が楽しめる遊具を増やして欲しい。	土木	本公園は自然との調和を重視しているため、現状以上の施設整備は予定しておりません。いただいたご意見は、今後の検討の参考とさせていただきます。
	⑤ベンチ・休憩所		
	暑いので日陰や屋根付きベンチがあるとうれしい。木陰を増やして欲しい。	指定管理者	四阿整備のほか、猛暑日にはパラソルを設置していますが、更なる日陰の確保を図るため、令和8年度にパラソルを追加購入する方向で検討しています。
	⑧イベント		
	花火鑑賞や花火参加イベントがあるとよい。	指定管理者	園内では火気の使用ができないため、近隣で花火大会が開催される際に、夜間のミニイベントの実施を検討します。
	夕方からの祭り開催や夜市を開催して欲しい。	指定管理者	令和8年度に夏季イベントで検討します。
	ヒーローショーを開催して欲しい。	指定管理者	来園者の需要も踏まえ、令和8年度の新規イベント企画の中で検討します。
	コンサートなどがあれば見たい。	指定管理者	来園者の需要も踏まえ、令和8年度の新規イベント企画の中で検討します。
	子供が自然に親しめるイベントをたくさんやって欲しい。謎解きイベントなど。	指定管理者	既存イベントの周知を図るとともに、子供向けイベントを検討します。
	沼を活用したカヌーなどのイベントを開催したらよいと思う。	指定管理者	令和8年度に関係者（漁協、館林市等）と調整の上、開催を検討します。
	⑨その他		
	キックボードを貸出して欲しい。	指定管理者	園路利用者の安全面から、キックボードの使用は推奨していません。
	広い土地が空いているのもったいない。有効活用した方がよい。	指定管理者	当該箇所は在来植物が生育しており、専門家に確認のうえ慎重に対応していることから、現時点で新たな活用予定はございません。
	キッチンカーをもっと出して欲しい。	指定管理者	土日を中心にキッチンカーを出店しています。今後も出店希望者への声掛けを進めます。
	松沼南駐車場の男子トイレを様式にして欲しい。	土木	必要性を踏まえ、トイレの洋式化を検討します。
	コンビニやカフェが公園内に欲しい。	指定管理者	常設店舗の設置は、需要・採算性のほか、スペース確保や景観保全の観点から困難です。土日はキッチンカーが出店しており、今後も誘致を継続します。
	ドッグランが欲しい。	指定管理者	本公園は自然との調和を重視しているため、現時点で新たな施設整備の予定はありませんが、令和8年度に犬を対象としたイベントを検討します。
	大人だけでなく、子供も楽しめるようなウォーキングコースの工夫があるとよい。	指定管理者	子どもにもウォーキングを楽しんでもらえるよう、令和8年度にガイドウォークイベントを検討します。
公園施設管理状況に対する評価（評価が低い理由）		対応機関 (土木／指定管理者)	対応状況
ロ	①清掃不足		
	ー		
	②遊具整備不足		
	ー		
	③ベンチ整備不足		
	ー		
	④休憩所整備不足		
	ー		
	⑤植物管理不足		
	ー		
	⑥職員対応		
	ー		
	⑦その他		
	ー		